



Republic of the Philippines  
**Department of Education**  
REGION X – NORTHERN MINDANAO  
SCHOOLS DIVISION OF EL SALVADOR CITY

---

February 1, 2021

**DIVISION MEMORANDUM**

No. 027, s. 2021

**ADDENDUM TO DM NO. 22, S. 2021 RE: SUBMISSION OF DATA FOR  
THE PERFORMANCE INDICATORS IN THE NEW NORMAL 1<sup>st</sup> Quarter of  
SY 2020-2021**

To: Asst. Schools Division Superintendent  
Division Chiefs  
Education Program Supervisors  
All Public Elementary & Secondary School Heads  
This Division

1. Following Division Memorandum No. 22, s. 2021 *on the Submission of Data for the Performance Indicators in the New Normal 1<sup>st</sup> Quarter of SY 2020-2021*, this Office thru the School Governance and Operations Division (SGOD), hereby directs all schools to respond to the Satisfaction Survey not later than **Wednesday, February 10, 2021**.
2. The respondents of the said survey are the following:
  - learners;
  - parents;
  - teachers; and stakeholders.
3. All School Heads are hereby directed to help ensure that at least 20% of the total school population (learners, parents, teachers, and stakeholders) can respond to said survey. The respondents (20% of the population) should be equally distributed across all Grade Levels (learners, parents, and teachers).
4. The Online Satisfaction Survey Tool is accessible through this link <http://bit.ly/SatisfactionSurveyElsalvador>. However, for those schools with low/no internet connection, they can opt to administer the printed survey tool (*Please see the attached Survey Tool*). **Please be reminded that the accomplished hardcopy of the Satisfaction Survey Tool shall be encoded in the above-mentioned Online Tool.**

SGOD/smme

---



Address: Zone 3, Poblacion, El Salvador City  
Website: [www.depedelsalvadorcity.net](http://www.depedelsalvadorcity.net)  
Tel. No. (088) 555-0475 | Email: [elsalvador.city@deped.gov.ph](mailto:elsalvador.city@deped.gov.ph)



Republic of the Philippines  
**Department of Education**  
REGION X – NORTHERN MINDANAO  
**SCHOOLS DIVISION OF EL SALVADOR CITY**

---

5. For queries and clarifications, please contact the Division Planning Officer Kevin B. Asequia and the Division School Management, Monitoring, and Evaluation SEPS Maricris P. Quismundo or email at [sgod.elsalvadorcity@deped.gov.ph](mailto:sgod.elsalvadorcity@deped.gov.ph).
6. For information, guidance, and strict compliance.

**OLGA C. ALONSABE, PhD, CESE**  
Asst. Schools Division Superintendent  
OIC-Office of the Schools Division Superintendent

To be included in the Perpetual Index:

SMEA/DMEA

SGOD/smme

---



Address: Zone 3, Poblacion, El Salvador City  
Website: [www.depedelsalvadorcity.net](http://www.depedelsalvadorcity.net)  
Tel. No. (088) 555-0475 | Email: [elsalvador.city@deped.gov.ph](mailto:elsalvador.city@deped.gov.ph)

# SATISFACTION SURVEY

Ang Department of Education (DepEd), nagpadayon sa pagpangita ug mga pamaagi aron mapalambo ang mga serbesyo sa paghatag ug kalidad nga edukasyon ngadto sa mga kabataan. Tungod niini, naghimo kamo ug mga pakisusi aron amo usab nga madunggan ug mahibaloan ang inyong mga hunahuna ug kasinatian mahitungod sa atong gitawag karon ug "New Normal". Among ikapasalig nga ang inyong mga tubag sa mga pangutana gamiton lamang alang sa kalamboan sa atong mga programa ug kini among paga-ampingan.

\* Required

1. Eskwelahan (Kun asa ka nagskwela o kun asa nagskwela ang imong anak o kun asa ka nagtudlo o kun asa ka nagsuporta (stakeholders)) \*

Mark only one oval.

- Amoros ES
- Bolisong ES
- Cogon ES
- ECCS
- Cogon NHS
- ECNHS
- Himaya ES
- Himaya NHS
- Hinigdaan ES
- Hinigdaan NHS
- Kalabaylabay IS
- Kibonbon ES
- MCS
- MNHS
- PSB ES
- Sambulawan ES
- Sambulawan NHS
- SFDA ES
- SFDA NHS
- Sinaloc ES
- Sinaloc NHS
- Taytay ES
- Ulaliman ES

## 2. Position (Posisyun): \*

Mark only one oval.

- Learner (Estudyante) Skip to question 3
- Parent (Ginikanan) Skip to question 6
- Teacher (Magtutudlo) Skip to question 11
- Stakeholder (LGU/NGO/NGA) Skip to question 9

Para sa mga **Estudyante**: Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa mga serbisyo nga nahatag sa DepEd.

Ang DepEd nagahangyo sa imong matinud-anong pag-grado sa mosunod nga mga pangutana. Pilia ang numero nga mohaum sa imong tubag. "1" ang pinakaubos ug "5" ang pinakataas nga grado.



## 3. Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa pag-edukar kanimo karon? \*

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4
Malipayon ka ba sa bag-ong pamaagi sa imong pagtoon / pagskwela karon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba nga ang imong ginikanan/paryente/tigbantay ang nagtabang pagtudlo kanimo karon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa imong pagtubag (answer) sa mga Activity Sheets?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa imong pagtoon sa Self-Learning Modules (SLMs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa kinatibuk-ang serbisyo nga nahatag kanimo sa DepEd?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Grade Level

Mark only one oval.

- Grade 1-3
- Grade 4-6
- Grade 7-10
- Grade 11-12

## 5. Mga sugyot (suhestyon) para mas mapanindot / mapalambo ang mga serbisyo sa DepEd:

---

---

---

---

---

**Daghang Salamat!**

Palihug sa paghatag sa imong ngalan kun naa kamoy mga reklamo. Kini gikinahanglan para mapadali namo ug sulbad and reklamo.

Para sa mga **ginikanan**; Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa mga serbisyo nga nahatag sa DepEd

Ang DepEd nagahangyo sa imong matinud-anong pag-grado sa mosunod nga mga pangutana. Pilia ang numero nga mohaum sa imong tubag. "1" ang pinakaubos ug "5" ang pinakataas nga grado.



1



2



3



4

## 6. Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa pag-edukar sa mga kabataan karon \*

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4
Malipayon ka ba sa bag-ong pamaagi (Learning Delivery Modality) sa pagtudlo sa mga kabataan karon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa pag-asikaso kanimo sa mga magtutudlo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa mga pamaagi sa pagpanghatag ug pagpang-uli sa Self-Learning Modules	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa imong pagtabang sa imong estudyante sa pagtubag (answer) sa iyang Module?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa kinatibuk-ang serbisyo nga nahatag kanimo sa DepEd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Grade Level/s (Sa imong estudyante/mga estudyante) \*

Check all that apply.

- Grade 1-3  
 Grade 4-6  
 Grade 7-10  
 Grade 11-12

## 8. Mga sugyot (suhestyon) para mas mapanindot / mapalambo ang mga serbisyo sa DepEd:

---



---



---



---



---

**Daghang Salamat!**

Palihug sa paghatag sa imong ngalan kun naa mo mga reklamo. Kini gikinahanglan para ma dali namo ug sulbad and reklamo.

Para sa mga Stakeholder: Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa mga serbisyo nga nahatag sa DepEd

Ang DepEd nagahangyo sa imong matinud-anong pag-grado sa mosunod nga mga pangutana. Pilia ang numero nga mohaum sa imong tubag. "1" ang pinakaubos ug "5" ang pinakataas nga grado.



1



2



3



4

9. Mga Pangutana kabahin sa imong kasinatian sa pag-edukar sa mga kabataan karon \*

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4
Malipayon ka ba sa bag-ong pamaagi (Learning Delivery Modality) sa pagtudlo sa mga kabataan karon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa imong nakita nga resulta sa imong pagpakigtambayayong sa DepEd?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa kapaspas o kadali sa pag-asikaso sa serbisyo nga imong gihangyo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malipayon ka ba sa ka-epektibo ang pag-asikaso sa imong mga hangyo o panginahanglanon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sa kinatibuk-an, malipayon ka ba sa imong kasinatian sa DepEd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Komento / Suhestyon para mas mapanindot/mapalambo ang mga serbisyo sa Departamento:

---



---



---



---



---

### Daghang Salamat!

Palihug sa paghatag sa imong ngalan kun naa mo mga reklamo. Kini gikinahanglan para ma dali namo ug sulbad and reklamo.

For Teachers: Survey Questions

DepEd would like you to contribute to improving the Divisions' services under the "New Normal", by rating and giving feedback. (1-Lowest and 5-Highest)



11. \*

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4
Are you happy with the new Learning Delivery Modality?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Are you happy with the Technical Assistance extended by your School Head?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Are you happy with the Technical Assistance extended by the Division Office?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Are you happy with your Alternative Work Arrangement (AWA)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overall, are you happy with your experience in DepEd?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Comments:

\_\_\_\_\_

13. Suggestion/s to improve the Department's services:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**Thank you!**

Please **provide** your full name and contact details for your complaints and other pertinent details to be processed properly.

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms